



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านนา
เรื่อง รายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

.....

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลบ้านนา ได้ให้บริการประชาชน ณ จุดประชาสัมพันธ์ โดยมีเจ้าหน้าที่ผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันทำหน้าที่บริการประชาชนในการให้คำแนะนำ ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นตลอดทั้งบริการในด้านต่างๆ และการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ในงานของเทศบาล จึงขอประกาศรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสมคิด ปะสิงขอบ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา

สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึง กันยายน ๒๕๖๔

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านนา เป็นการแสดงความ คิดเห็นจากแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านนา ในเรื่องการรับขึ้น ทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยติดเชื้ รวมทั้งขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด การให้บริการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง การจด/ยกเลิก/เปลี่ยนแปลง ทะเบียนพาณิชย์ การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพการขอ อนุญาตปลูกสร้างอาคาร ซึ่งมีผลสรุปดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

ข้อ	การรับบริการ	ร้อยละ	อันดับ
๑	ขั้นตอนมาติดต่อมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๘๐	๒
๒	ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง ขั้นตอน การให้บริการ	๗๘	๓
๓	ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง	๗๖	๔
๔	ความเสมอภาคของขั้นตอนการให้บริการ	๘๒	๑
รวม		๗๙	

จากตาราง พบว่าผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลบ้านนา ความพึงพอใจเป็น อันดับ ๑ ร้อยละ ๘๒ ความเสมอภาคของขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจเป็นอันดับที่ ๒ ร้อยละ ๘๐ ขั้นตอนการ มาติดต่อมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน ความพึงพอใจเป็น อันดับที่ ๓ ร้อยละ ๗๘ ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจง ขั้นตอน การให้บริการ และความพึงพอใจเป็น อันดับที่ ๔ ร้อยละ ๗๖ ให้บริการด้วยความครบถ้วน ถูกต้อง คิดเป็น ค่าเฉลี่ยร้อยละ ๗๙

ตารางที่ ๒ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ข้อคิดเห็นอื่นๆ	จำนวน (คน)
จุดเด่น การให้บริการของเจ้าหน้าที่สุภาพเป็นกันเอง	๔
จุดด้อย ด้านสถานที่ไม่สะดวกต่อผู้สูงอายุ ผู้พิการ	๑๒