

โครงการลดขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลบ้านนา

๑. หลักการและเหตุผล

ตามหนังสือ คู่มือแนวทางปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยมีวัตถุประสงค์ไม่เพียงแต่นำเสนอ แนวทางปฏิบัติราชการด้านการบริการประชาชนเท่านั้น หากแต่ได้นำเสนอทางปฏิบัติราชการทั้งในด้าน การส่งเสริมสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และงานด้านการอำนวยความสะดวกของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดี สามารถจัดบริการสาธารณะ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีภารกิจหน้าที่สำคัญในการ ส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good governance) ซึ่งเป็นการบริหารจัดการที่ดีที่มุ่งสู่ประชาชนโดยตรง (Administration to Citizen Center)

เทศบาลตำบลบ้านนา ได้ปฏิรูปกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนเพื่อสอดคล้องกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามกรอบ แนวทางการบริหารราชการที่ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิด ผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” และเพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจเป็นไปตาม กรอบ ทิศทาง และแนวทางการบริหารราชการ ประกอบกับเทศบัญญัติเทศบาลตำบลบ้านนา เรื่องการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมในการใช้น้ำประปา พ.ศ. ๒๕๕๒ ดังกล่าว เทศบาลตำบลบ้านนา จึงได้ ประกาศปรับลดระยะเวลาและขั้นตอนงานบริหาร จำนวน ๔ กระบวนงาน

๒. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นการปฏิรูปกระบวนการปฏิบัติงาน ให้เกิดความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนเพื่อสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๕ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๒) เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น

๓) เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองทันความต้องการ

๔) เพื่อให้ประชาชนให้ได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองทันความต้องการ

๕) เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานภาครัฐ

๓. เป้าหมาย

๑) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านนา ผู้มาติดต่อราชการ และ รับบริการต่าง ๆ ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว

๒) เพื่อเป็นการฝึกทักษะในการให้บริการแก่ประชาชนของเจ้าหน้าที่และพนักงานเทศบาลตำบลบ้านนา

๓) เพื่อลดขั้นตอนความยุ่งยาก และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจ ให้ผู้ได้บังคับบัญชา พิจารณาสั่งการได้

๔. ระยะเวลาดำเนินการ

- เดือน ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

/-๒-๕.วิธีดำเนินการ...

๕.วิธีดำเนินการ

๑. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

- แต่งตั้งคณะทำงานศึกษาระบบงานที่จะปรับปรุงเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงาน

- คณะทำงานปรับปรุงระยะเวลาที่เหมาะสมและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วขึ้น ในการบริหารประชาชนจำนวน ๔ กระบวนงาน ของเทศบาลตำบลบ้านนา

- ปรับปรุงแบบฟอร์มของงานต่าง ๆ ให้ชัดเจน เข้าใจง่ายและได้ข้อมูลครบถ้วนตามความจำเป็นของแต่ละกระบวนงาน - ซักซ้อมทำความเข้าใจ และทดลองปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ประชาสัมพันธ์การลดขั้นตอนการบริการให้ประชาชนทราบ

๒. กระบวนการในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ให้แต่ละหน่วยงานย่อย (กอง/สำนัก) ใน เทศบาลตำบลบ้านนา สรุปงานที่สามารถลดขั้นตอนในการปฏิบัติ และศึกษาระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งมอบหมายงานให้ปฏิบัติได้เสร็จในระดับ แนวราบให้มากที่สุด

- เสนอผู้บริหาร และมอบหมายงานให้ผู้บริหารระดับรองลงมามีอำนาจสั่งการเพื่อปฏิบัติได้เร็ว

- และแบ่งหน้าที่รับผิดชอบของผู้บริหารเพื่อกระจายอำนาจสั่งการ
- กระบวนงานที่นำไปพิจารณาเพื่อปรับลดระยะเวลา มีดังนี้

กระบวนงานบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลบ้านนา
(ลดขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลบ้านนา)

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาต่อราย	
		ของเดิม	ที่ปรับลด
๑	ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปาพร้อมเอกสารหลักฐาน	๑๕ นาที	๑๐ นาที
๒	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลทำการสำรวจ ประเมินการจัดทำแผนผังพอสังเขป	๒ วัน	๑ วัน
๓	เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นพิจารณาอนุมัติแจ้งผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปามาชำระค่าธรรมเนียม	๓ วัน	๒ วัน
๔	ดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำหลังจากผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาได้มาชำระค่าธรรมเนียมติดตั้งเรียบร้อยแล้ว	๓ วัน	๒ วัน

๖.สถานที่ดำเนินการ

-สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านนา

๗.ผู้รับผิดชอบ

-กองการประปาเทศบาลตำบลบ้านนา

๘.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑) ประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับการบริการที่ดีและสะดวกรวดเร็วจากเดิมร้อยละ ๕๐

๒) พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านนา มีความรู้ความสามารถในการให้บริการประชาชน

เพิ่มขึ้น

๓) สามารถลดระยะเวลาและขั้นตอนการปฏิบัติงานแต่ละกระบวนการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

๔) ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการจากเทศบาลตำบลมากขึ้น

(ลงชื่อ).....ผู้เขียนโครงการ

(นางพิกุล เนียมพุ่มพวง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าฝ่ายบริการและซ่อมบำรุง

(ลงชื่อ).....ผู้พิจารณาโครงการ

(นายเกษม ไกรลาศ)

เจ้าพนักงานการประปาชำนาญงาน รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการประปา

ลงชื่อ.....ผู้เสนอโครงการ

(นายอิทธิพงศ์ ชำนาญ)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านนา

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบโครงการ

(นายชัยยะ หวลคณีง)

รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติโครงการ

(นายสมคิด ปะสิงขอบ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา



คำสั่งเทศบาลตำบลบ้านนา

ที่ ๓๒๒ / ๒๕๖๔

เรื่อง การมอบอำนาจการตัดสินใจในการพิจารณาอนุญาต อนุมัติ หรือปฏิบัติราชการ
ในเรื่องที่ให้บริการประชาชน

อาศัยอำนาจตามคำสั่งเทศบาลตำบลบ้านนา ๓๓๓/๒๕๖๔ เรื่อง มอบอำนาจหน้าที่การปฏิบัติ
ราชการให้รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา ปฏิบัติราชการแทนนายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง สามารถตอบสนองความต้องการของ
ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลบ้านนา จึงขอมอบหมายให้ นายชัยยะ หวลคณีง ตำแหน่ง รอง
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา โดยมีอำนาจในการกำกับดูแล การสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การควบคุม การปฏิบัติ
ราชการ ในโครงการลดขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลบ้านนา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

สอ

(นายสมคิด ปะสิงขอบ)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านนา

แผนผังกระบวนการลดขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำประปาเทศบาลตำบลบ้านนา

ที่	กระบวนการบริการประชาชน	ระยะเวลาต่อราย	
		ของเดิม	ที่ปรับลด
๑	ผู้ขอใช้น้ำประปายื่นคำร้องขออนุญาตใช้น้ำประปาพร้อมเอกสารหลักฐาน	๑๕ นาที	๑๐ นาที
๒	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลทำการสำรวจประมาณการจัดทำแผนผังพอสั่งเซป	๒ วัน	๑ วัน
๓	เสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นพิจารณาอนุมัติแจ้งผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปามาชำระค่าธรรมเนียม	๓ วัน	๒ วัน
๔	ดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำหลังจากผู้ขออนุญาตใช้น้ำประปาได้มาชำระค่าธรรมเนียมติดตั้งเรียบร้อยแล้ว	๓ วัน	๒ วัน